

- 1. En la Mancomunidad se han adquirido 10 nuevos ordenadores. ¿Cuál de los siguientes dispositivos utilizarías para conectarlos a su misma Red de Área Local ofreciendo las mejores prestaciones?**
 - a) Un Router o encaminador
 - b) **Un switch o conmutador**
 - c) Un hub o concentrador

- 2. Especifique la RAM que puede direccionar un micro que tuviese un bus de direcciones de 10 bits**
 - a) 1024 Kb
 - b) 64 Kb
 - c) **1 Kb**

- 3. En Windows, los usuarios que tienen los permisos para configurar el ordenador, instalar o desinstalar programas, etc., se les llama:**
 - a) Invitado
 - b) Superusuario o root
 - c) **Administradores**

- 4. ¿Cuál de estos es un software para gestión de incidencias?**
 - a) AMMY
 - b) Lotus Notes
 - c) **GLPI**

- 5. La función principal de un cortafuegos o firewall es:**
 - a) Realizar traducción de direcciones de red (NAT) para poder dar y restringir acceso desde una Intranet hacia Internet
 - b) **Filtrar los paquetes que circulan entre dos o más redes en base a unas reglas que hay que definir**
 - c) Segmentar las redes

- 6. La técnica que consiste en transferir bloques de datos de tamaño fijo entre la memoria y las unidades de disco se denomina:**
 - a) Concurrencia
 - b) Time sharing
 - c) **Paginación**

- 7. ¿Cómo se denomina la distancia que existe entre el margen y el texto de un documento?**
 - a) Margen
 - b) **Sangría**
 - c) Lineado

- 8. En una hoja de cálculo, ¿cómo se llama al cruce de cada fila y columna?**
 - a) Casilla o celdilla
 - b) Celda o casilla
 - c) **Celda o celdilla**



9. SMTP es un protocolo para:

- a) **Transferencia de Correo Electrónico**
- b) Transferencia de Ficheros
- c) Transmisiones Seguras

10. ¿Cuál de las siguientes opciones son todos puertos de comunicación externos de un ordenador?:

- a) **USB, puerto serie, puerto paralelo, firewire e infrarrojos**
- b) Procesador, puerto serie, puerto paralelo y USB
- c) USB, memoria RAM, puerto serie y puerto paralelo

11. Un certificado electrónico, que ha caducado

- a) Puede usarse para identificarse, pero no para firmar
- b) **No puede usarse para identificarse ni para firmar**
- c) Se elimina automáticamente del almacén de certificados

12. Dada la IP 192.168.6.0 /24, se desean hacer 4 Subredes del mismo tamaño usando el menor número de bits para ello. ¿Cuántos bits necesitarías para la creación de las 4 subredes?

- a) **2**
- b) 3
- c) 4

13. Cuando se tienen varios documentos abiertos, ¿qué menú permite pasar de un documento a otro?

- a) Ver
- b) Archivo
- c) **Ventana**

14. El sistema operativo Windows:

- a) **Utiliza una interfaz gráfica**
- b) Es un sistema operativo GNU
- c) Incorpora el navegador Mozilla Firefox

15. Conexión a Escritorio Remoto de Windows:

- a) Se utiliza para proporcionar ayuda de forma remota.
- b) **Se utiliza para la conexión remota a otro equipo.**
- c) Sirve para recibir ayuda de forma remota.

16. ¿Qué son los SPAM?

- a) **Son mensajes no solicitados, no deseados o de remitentes no conocidos**
- b) Son mensajes de remitentes conocidos con avisos de publicidad
- c) Es un motor de búsqueda de Internet

17. ¿Cómo se denomina la función de una hoja de cálculo que nos permite encontrar un subconjunto de los datos contenidos en una lista, según unos criterios de búsqueda?

- a) Elección del tipo



- b) Filtrar el ancho
- c) **Filtrar una lista**

18. ¿Qué es PHISHING?

- a) Un enlace
- b) **Un método de fraude electrónico**
- c) Una clonación de correo electrónico

19. Cuando no se usa un Sistema de Gestión de Incidencias...

- a) **Se pierde valiosa información sobre las causas y efectos de los incidentes para futuras actuaciones y evoluciones**
- b) Se mejora la productividad de los usuarios
- c) Se mejora la satisfacción general de los usuarios

20. Indica cuál de las siguientes URL es correcta

- a) ftp://usuario:password//dip-caceres.es
- b) ftp://usuario@password:dip-caceres.es
- c) **ftp://usuario:password@dip-caceres.es**

